

Wahlkreisbüro Assel
Am Asseler Fleet 31
21706 Drochtersen
Tel: 04148/ 610479
Fax: 04148/ 616360
Email: mail@kai-seefried.de

Wahlkreisbüro Stade
Am Hinterdeich 4
21680 Stade
Tel: 04141/ 7976488

Internet
www.kai-seefried.de

Schulpolitischer Sprecher der CDU-Landtagsfraktion

Kai Seefried • Am Asseler Fleet 31 • 21706 Drochtersen

Metronom Eisenbahn Gesellschaft mbH
Geschäftsführung
St.-Viti-Straße 15
29525 Uelzen

30. Mai 2017

Fehlende Fahrkartenautomaten

Sehr geehrter Herr Dr. Kasch, sehr geehrter Herr Frahm,

nach meiner Kenntnis fehlen bereits seit mehreren Monaten an der Bahnstrecke Stade-Cuxhaven an den Haltestellen Hammah und Himmelpforten Fahrkartenautomaten. Ursächlich hierfür ist wohl immer wieder auftretender Vandalismus. Ich kann grundsätzlich sehr gut nachvollziehen, dass die immer wieder stattfindende Zerstörung der Automaten zu Einschränkungen führen. Die Leidtragenden dürfen aber meines Erachtens nicht die Metronom-Kunden sein.

Am Bahnhof Himmelpforten gibt es aktuell zu mindestens noch in einer Fahrtrichtung noch einen Fahrkartenautomaten, so dass hier grundsätzlich wenigstens noch der Erwerb der Karten möglich ist, sofern die Fahrgäste ausreichend Zeit haben, vor dem Zustieg in den Metronom auf der anderen Seite des Bahnhofes die entsprechenden Fahrkarten zu erwerben und dann auch noch rechtzeitig ihren Zug zu erreichen. In Hammah gibt es aktuell gar keinen Automaten mehr, so dass Ihren Kunden zugemutet wird, entweder an einem anderen Bahnhof die Karten zu erwerben oder den Kauf online durchzuführen. Gerade für viele ältere Kunden ist dies eine erhebliche Hürde. Mir sind persönlich jetzt mehrere Fälle bekannt, in denen trotz dieser misslichen Situation Ihre Kunden im Metronom auf null Toleranz bzw. Verständnis bei den Mitarbeitern gestoßen sind und sofort entsprechende Strafzahlungen fällig wurden.

Ich empfinde die aktuelle Situation als einen unhaltbaren Zustand für Ihre Kunden und die vielen Fahrgäste und insbesondere Pendler aus unserer Region. Ich möchte Sie daher darum bitten, die aktuelle Situation zu überprüfen und möglichst umgehend die fehlenden Automaten zu ersetzen. Sollte dies nicht möglich sein, muss es meines Erachtens für die Pendler die Möglichkeit zum Kauf der Fahrkarte während der Fahrt geben. Entweder beim Personal des Metronoms oder ggf. mit einem Automaten, der sich im Inneren des Zuges befindet.

Ich wäre Ihnen für eine Prüfung und Rückmeldung sehr dankbar.

Mit den besten Grüßen